



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๐๔๙๙/๒๕๖๐ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ต.ค. ๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร เข้มขุนเคราะห์)

ผ.บ.ต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลไม่ทิ้งใคร งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะชัง ประจำปีเดือน ตุลาคม ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
		นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
		นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0
		นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	เมษายน	ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
		นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
		นอกเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
		นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
		นอกเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
		นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ในเขตเมือง	8	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
11		นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
12		นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
รวม			59	26	26	0	0	0	26	0	26	0	26	0	0	0	