



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๓๓/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ย. ๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ช่างต่อ)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำปี 2561

รหัสนำหน้า	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. สัมภาษณ์ที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	18	11	11	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กันยายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			50	21	21	0	0	0	21	0	0	21	0	0	21	0	0	0