



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๒๖๒๒/๒๕๖๑

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ส.ค. ๖๑

เรียน อบ.กบล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ผบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร ชื่นนคราห์)

ผผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าช่วง ประจำปี เดือน สิงหาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการผู้สูงอายุ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินแบบ			4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลที่ไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	18	11	11	0	0	0	11	0	0	0	0	0	11	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			48	21	21	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	0	