



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๖๕๐๔/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ค. ๖๑

เรียน อบ.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ผบ.ก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมศักดิ์ ช่างต่อ)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที														ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการติดตั้งมิเตอร์ขอใช้ไฟฟ้า				2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระค่าบริการ				4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง ลูกค้า (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวก ติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ ไม่มี โครงสร้าง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0				
4	เมษายน	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0				
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	18	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0				
8	สิงหาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
9	กันยายน	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
10	ตุลาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
12	ธันวาคม	นอกเมือง																					
		ในเขตเมือง																					
	รวม		44	21	21	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	0			