

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟผ.2							
ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)							
- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย							
แผนงาน	กิจกรรม	ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน (สะสม)			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย				ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-2/2565	ไตรมาสที่ 1-3/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565
ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทกไตรมาส</u>						
	1.2 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทกไตรมาส</u>						
	1.3 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ (เมืองพัทยา) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด	กฟฟ.มพย., จท.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทกไตรมาส</u>						
	1.4 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุงกิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เคริ โดยใช้ข้อมูลจาก OMS	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย รายงานทกไตรมาส</u>						
	- กฟผ.2 ลดลงร้อยละ 5						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM)						
	1.5.1 <i>อบรมกระบวนการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยใช้งานผ่านโปรแกรม MJM</i>	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - มี.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย ภายใน ไตรมาสที่ 1</u>						
	1.5.2 แก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - เม.ย. 2565				
	<u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u>						
	- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตรวจสอบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตรวจสอบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
	- ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80						
	1.6 ตรวจสอบประเมินสภาพระบบไฟฟ้า (Big Patrol) และจัดทำแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า รายปีเตอร์	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการ ภายในไตรมาส 1</u>						
	1.7 ดำเนินการปรับปรุง, บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงาน รายปีเตอร์ (ตามแผนงานที่จัดทำตามข้อ 1.6)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u>						

1.8 วิเคราะห์และรายงานสรุปผลการแก้ไขสาเหตุอุปกรณ์ป้องกันที่ทำงานส่งผลกระทบต่อค่าดัชนีสูงสุดของ กฟฟ. ประจำเดือน <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ที่มี วิศว.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตัดต้นไม้ได้ ระยะทาง 450 วงจร-กม.			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตัดต้นไม้ได้ ระยะทาง 450 วงจร-กม.
1.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน 100 สฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.10 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงาน (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงาน</u> ผลทุกไตรมาส คืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 17,963.00 กม.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.11 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.11.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน 58.92 วง-กม.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.11.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน - ชุด (**กฟก.2 ดำเนินการแล้วเสร็จ)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.11.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน 4,150 kVA	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.12 รายงานผลการดำเนินการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ฟีดเดอร์ชนแดน ในพื้นที่การไฟฟ้าชนแดน การไฟฟ้านครหลวง <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.13 สรุปรายงานผล การแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้ค่าฉนวนน้ำมันหม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด <u>เป้าหมาย ดำเนินการ 100 % ของข้อมูลปี 2564</u> (24 กฟฟ. : 777 เครื่อง)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.14 ตรวจสอบ หม้อแปลง Dummy (999) ในระบบ GIS 1.14.1 จัดส่งรายงานข้อมูลหม้อแปลง ในระบบ GIS ให้ กบค.(ก2) <u>เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2565</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. 2565				
1.14.2 จัดทำแผนงานแก้ไขสถานะหม้อแปลง Dummy (999) ในระบบ GIS แจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - มี.ค. 2565				

<u>แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับ</u> พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	1.15 แก้ไขสถานะ หม้อแปลง Dummy (999) ให้เป็นสถานะปกติ <u>เป้าหมาย ลดสถานะหม้อแปลง Dummy (999) ร้อยละ 60</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	1.16 การตรวจสอบสภาพ CT, PT แรงสูง ในระบบไฟฟ้า 1.16.1 กำหนดหลักเกณฑ์ CT, PT แรงสูง ในระบบไฟฟ้า ที่ต้องดำเนินการตรวจสอบสภาพ <u>เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - มี.ค. 2565				
	1.16.2 ตรวจสอบสภาพ CT, PT แรงสูง ในระบบไฟฟ้า ตามเกณฑ์ที่ กบล.(ก2) กำหนด <u>เป้าหมาย รายงานผลไตรมาส 2-4</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	เม.ย. - ธ.ค.. 2565				
	1.17 จัดทำแผนแก้ไข และดำเนินการแก้ไข CT, PT แรงสูง ตามข้อมูลข้อ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	เม.ย. - ธ.ค.. 2565				
	1.18 ทบทวน Safety Stock อุปกรณ์ CT PT แรงสูง <u>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการภายในไตรมาส 1</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	2.6 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามระยะเวลาที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

2.7 ดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
2.8 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - มี.ค. 2565				
2.8.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565</u> กฟก.2 จำนวน 31 นิคม	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	เม.ย. - ธ.ค. 2565				
2.8.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.8.1 <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาส 2-4</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - มี.ค. 2565				
2.8.3 รวบรวมข้อมูล ลูกถ้วยชนิด Pin Type, สายเปลือย และอุปกรณ์ ด้วยคุณภาพ ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้นิคมอุตสาหกรรม 2.8.3.1 รวบรวมข้อมูลจำนวนลูกถ้วยชนิด Pin Type, ระยะของสายเปลือย และอุปกรณ์ด้วยคุณภาพ ของ กฟภ. ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่าย นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - มี.ค. 2565				
2.8.3.2 รวบรวมข้อมูลจำนวนลูกถ้วยชนิด Pin Type, ระยะของสายเปลือย และอุปกรณ์ด้วยคุณภาพ ของ ผู้ใช้ไฟ ในระบบไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - มี.ค. 2565				
2.8.4 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนลูกถ้วย ชนิด Pin type และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	เม.ย. - ธ.ค. 2565				
2.8.4.1 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนลูกถ้วย ชนิด Pin และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC จากข้อ 2.8.3.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	เม.ย. - ธ.ค. 2565				
2.8.4.2 ติดตาม ประสานงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้ไฟ จากข้อมูล 2.8.3.2 แ ขนาดหม้อแปลงมากกว่า 2000 เควี ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า เปลี่ยนทดแทนลูกถ้วยชนิด Pintype และการเปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
2.9 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อ	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

	กฟภ.2 จำนวน 43 สฟฟ.						
แผนงานที่ 3 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3	มี.ค. 2565	ไตรมาสที่ 1 หน่วยสูญเสีย อยู่ในเกณฑ์ 5			ไตรมาสที่ 1 หน่วยสูญเสีย อยู่ในเกณฑ์ 5
	3.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	3.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	3.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	3.5 จัดทำแผนปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการ วิเคราะห์โหลดหม้อแปลง โดยใช้โปรแกรม LDCad (2565 จะใช้โปรแกรม OPISA on GIS แทน) ผลจากไตรมาส 4 ปี 2564 3.5.1 จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการฟัสต์ และแผนงานก่อสร้างและ ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
แผนงานที่ 4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร	3.5.2 ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไข ปัญหา จากข้อ 3.5.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.1 งานพัฒนาระบบสื่อสาร เพื่อเสริมประสิทธิภาพการส่งการระยะไกล อุปกรณ์ในระบบจำหน่าย ทดแทนระบบสื่อสารเดิม เป้าหมาย ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส (ไตรมาสที่ 1 : 190 ชุด, ไตรมาสที่ 2 : 200 ชุด, ไตรมาสที่ 3 : 200 ชุด, ไตรมาสที่ 4 : 188 ชุด)	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting และระบบกราวด์ เป้าหมาย จำนวน 12 ชุด และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.3 งานปรับปรุง Serial to Ethernet Interface สำหรับระบบสื่อสาร IP Access เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ SCADA จำนวน 14 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.4 งานปรับปรุงห้องประชุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ให้ใช้ร่วมกับ cloud meeting (เช่น zoom, Microsoft team, Google meets, webex	กฟฟ.ที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

	เป็นต้น <u>เป้าหมาย จำนวน 38 กฟฟ. และรายงานผลทกไตรมาส</u> 4.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุงระบบไฟฟ้า/มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.5.1 สำรวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข <u>เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 1</u> 4.5.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - มี.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. มี.ค. - ธ.ค. 2565				
SO2-OM2						
แผนงานที่ 1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u> 1.2 ตรวจสอบฐานข้อมูลของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่ใช้ในการประมวลผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ตามข้อ 1.1 <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u> 1.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟข./ภาค/กฟภ. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย รายงานผลทกไตรมาส</u> 1.4 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทกไตรมาส</u> 1.5 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) 1.5.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565</u> 1.5.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาส 2-4</u> 1.6 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.6.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทกไตรมาส</u> กฟภ.2 จำนวน 7,035 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - ธ.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - ธ.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - ธ.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - มี.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. มี.ค. - ธ.ค. 2565 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ม.ค. - ธ.ค. 2565	ม.ค. - มี.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - มี.ค. 2565 มี.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - ธ.ค. 2565	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการจัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการจัดทำแผนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการไตรมาสที่ 2

1.6.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟภ.2 จำนวน 2,734 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ดำเนินการไตรมาสที่ 2			ดำเนินการไตรมาสที่ 2
1.7 งานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเพื่อสำรองคงคลังใช้งานปรับปรุงระบบจำหน่าย และแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.7.1 ซ่อมแซมหม้อแปลงขดลวดชำรุด <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟภ.2 จำนวน 50 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
1.7.2 ซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟภ.2 จำนวน 150 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

[illegible]

[illegible]

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2							
ด้านเรียนรู้และพัฒนา							
แผนงาน	กิจกรรม	ผู้รับการประเมิน	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน (สะสม)			
OC1				ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-2/2565	ไตรมาสที่ 1-3/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการ 3 ครั้ง			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการ 3 ครั้ง
	1.1.1 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ ลานฝึกประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. - ดำเนินการและรายงานมายัง กวว.(ก2) ทุกเดือน						
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ออกใช้งานเต็มรูปแบบ 1.2.1 จัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe (ส่วนเพิ่มเติม) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.พ. 2565 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส - ดำเนินการและรายงานมายัง กวว.(ก2) ทุกเดือน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) สำหรับ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ดังนี้ - ดำเนินการและรายงานมายัง กวว.(ก2) ทุกเดือน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2565</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค. - มี.ค. 2565	- ดำเนินการและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน			- ดำเนินการและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน
	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย จัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 200 คน (กำหนดดำเนินการจัดอบรม ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2565 โดย กบข.(ก2) และ กวว.(ก2) เป็นผู้กำหนดหัวข้อการอบรม)</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - มิ.ย. 2565				
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากยา KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อดกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย - ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน</u> - รายงานผลมายัง กวว.(ก2) ทุกเดือน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการทุกครั้งและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน			- ดำเนินการทุกครั้งและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ <u>เป้าหมาย - ดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ 5 จังหวัด อย่างน้อยจังหวัดละ 1 ครั้ง</u> - ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2565	กฟจ.ขบ. กฟจ.รย. กฟจ.จบ. กฟจ.ดร. กฟจ.ฉช.	ม.ค. - มิ.ย. 2565				

	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย ทกหน่วยงาน ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7</u> และรายงานมายัง กวว.(ก2) ทุกไตรมาส 2.2.4 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไข ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด <u>เป้าหมาย - ตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสาร และสายอื่นๆ</u> ทุกถนนสายหลัก,สายรอง (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2565 พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส - ดำเนินการแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไข ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดกิจกรรมการตรวจสอบ แก้ไข และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SME มาตรฐานที่ 1-7			- ดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SME มาตรฐานที่ 1-7
	2.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย - ทุก กฟฟ. ดำเนินการบริเวณเทกทางแยกถนนสายหลัก</u> ของแต่ละ กฟฟ. ทั้งหมด และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส - <i>ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง บริเวณที่มีความเสี่ยงสูงและไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ไม่ปลอดภัย รายงานผลทุกไตรมาส</i> - <i>ดำเนินการแก้ไขทุกจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ และรายงานผลทุกไตรมาส</i>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	- ดำเนินการและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน			- ดำเนินการและรายงานให้ กวว.ก.2 ทราบทุกเดือน
	<u>แผนงานที่ 3</u> <u>เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า</u> (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 3.1 จัดทำ/ปรับปรุงเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 พร้อมนำออกใช้งาน - ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง , ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟส. จำนวนร้อยละ 80, ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟย. จำนวนร้อยละ 80, ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 3.3 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ <u>เป้าหมาย กฟก.2 จำนวน 1 เรื่อง</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.	ม.ค. - มิ.ย. 2565				
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง , ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟส. จำนวนร้อยละ 80, ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟย. จำนวนร้อยละ 80, ใต้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.	ก.ค. - ต.ค. 2565				
	3.3 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ <u>เป้าหมาย กฟก.2 จำนวน 1 เรื่อง</u>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	<u>แผนงานที่ 4</u> <u>การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</u> เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ 4.1 พัฒนาประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งาน AI/Chatbot ที่ใช้งานในปี 2564 (1) ตรวจสอบและพัฒนาประสิทธิภาพ/ฐานข้อมูล ของระบบ AI/Chatbot ม.ค.-เม.ย.2565 (2) ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ส่วนที่เกี่ยวข้องใช้งาน AI/Chatbot เม.ย.-ต.ค.2565 <u>เป้าหมาย กฟก.2 จำนวน 3 เรื่อง</u> - <i>ระบบบริหารจัดการลูกหนี้ค่าไฟฟ้า</i> - <i>ข้อมูลคณะกรรมการตรวจรับเกี่ยวกับมาตรฐาน และแบบฟอร์มในการตรวจรับพัสดุ</i>	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ต.ค. 2565				

	- ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสื่อสาร และจองห้องประชุม 4.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน พร้อมนำออกใช้งาน (1) คณะทำงานฯดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ ม.ค. - พ.ค. 65 (2) ขยายผลการใช้งานไปยัง กฟผ.1,2,3 มิ.ย. - ธ.ค. 65 <u>เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2565</u>	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
<u>แผนงานที่ 5</u> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	- การใช้งานระบบ Video Conference <u>เป้าหมาย มีจำนวนการจัดประชุมชี้แจงผ่านระบบ Video Conference</u> ตามแผนทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนการประชุมชี้แจงตามแผนงาน - <i>กอก.(ก2) สรุปรายงานผลตามแผนการประชุม ทุกเดือน</i>	ทุกกอง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
<u>แผนงานที่ 6</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินงานด้านธุรกิจ	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning <u>เป้าหมาย - ให้มีผลลงทะเบียนอบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า</u> ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงาน (กฟผ.2 : 1,177 คน) - ให้มีจำนวนผู้ผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ลงทะเบียนอบรม (ไม่นับจำนวนผู้ที่ลงทะเบียนซ้ำ)	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟย.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ดำเนินการเปิดภาคการศึกษาที่ 1/2565	ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กอก.(พอ) 397/2564 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2564 มีผู้ผ่านการอบรม		
<u>แผนงานที่ 7</u> การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟผ.	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 7.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตรวจสอบและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ม.ค. - ก.พ. 65 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับเขต เพื่อพิจารณาสันกรงกิจกรรม ม.ค. - มี.ค. 65 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม ม.ค. - มี.ค. 65 - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม เม.ย. - ต.ค. 65 - <i>ทุกกอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เม.ย. - ต.ค. 65 เพื่อเสริมสร้างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในด้าน Happy Heart, Happy Family หรือ Happy Work Life จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม</i> 7.2 ตรวจสอบและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน</u> 7.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2565 <u>เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565</u>	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
		กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ต.ค. - พ.ย. 2565				
		กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	พ.ย. - ธ.ค. 2565				
<u>แผนงานที่ 8</u> การจัดการความรู้	- ดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (1) แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ (2) จัดทำแผนการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (3) ติดตามและรายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย - ทกกอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. ดำเนินการตามแผนงาน</u>	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
<u>แผนงานที่ 9</u> การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค (1) แต่งตั้งคณะทำงาน (2) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและนำออกใช้งาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค. - มิ.ย. 65				

จำนวน 874 คน (ตามหนังสือเลขที่ ก.2 กอก.(พอ)66/2565 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2							
ด้านลูกค้า							
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า							
แผนงาน	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน (สะสม)			
				ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-2/2565	ไตรมาสที่ 1-3/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2	เม.ย. - มิ.ย. 2565				
	1.2 ทบทวนประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2 กฟฟ.ชั้น 1,2,3	เม.ย. - มิ.ย. 2565				
	1.3 จัดทำแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 - กฟภ.2 จัดทำแผน ให้ ผอภ.(ภ3)	กฟภ.2	ก.ค. - ต.ค. 2565				
	1.4 จัดสัมมนา/หารือ/พบปะ/เยี่ยมชม ระหว่างกันกับพันธมิตรที่สำคัญ'(สามารถใช้ระบบ online ได้) เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการและ'ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทุก กฟฟ. ดำเนินการอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	เม.ย. - ธ.ค. 2565				
	1.5 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2565 - กฟภ.2 รายงานผล ให้ ผอภ.(ภ3) ทุกไตรมาส	กฟภ.2	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
SCM 2							
แผนงานที่ 1 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 เตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop - จำนวน 7 แห่ง - กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการปิด PEA Shop ตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟภ. กำหนดและสรุปรายงานให้ กฟช. ทราบ - กฟภ.2 รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผอภ.(ภ3) ทราบทุกไตรมาส * ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 26 พ.ย. 2564 (หนังสือเลขที่ ผลิต. 449/2564 ลว. 16 พ.ย. 2564)	กฟภ.2	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	1.2 ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน - ปิด PEA Shop ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ PEA Shop	ฟจ.รย., จบภฟจ.ค	ก.ค. - ธ.ค. 2565				
แผนงานที่ 2 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - กฟภ.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลิต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน ของเดือนถัดไป	กฟภ.2 กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business พร้อมทั้งรายงานผลเป็นประจำทุกเดือน			ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business พร้อมทั้งรายงานผลเป็นประจำทุกเดือน

แผนงานที่ 3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับ'รอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ก3) 261/2563) - กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 15 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100% - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วัน'หลังสิ้นไตรมาส	ช.กฟส.บปก.กฟล	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2564) ร้อยละ 100* หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์ - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. 2565				
	4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย(Free Maintenance Service: FMS) - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า (ตามแผนงานร้อยละ 100) โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 165 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 106 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 272 ราย (ร้อยละ 100)	ฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ปี : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus - ผขก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการ	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญจำนวน 3 ราย			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญจำนวน 3 ราย
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มาฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟ 100 ล้านบาท/เดือน - จำนวน 23 กฟฟ.		เม.ย. - ธ.ค. 2565				
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับพนักงาน/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมพนักงาน/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟฟ.2 ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าหลังจากการใช้ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟฟ.2 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล. กรท.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	5.1.2 กบล. ดำเนินการสุ่ม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 5.1.1 เพื่อสอบถามความพึงพอใจหลังจาก ใช้บริการไม่เกิน 15 วัน ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 276 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 276 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 92 ราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) *หมายเหตุ : กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม - สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788	กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ม.ค. - ธ.ค. 2565				

แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	5.1.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (ที่ กฟพ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	เม.ย. - ธ.ค. 2565				
	5.1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 1 - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟก.2 รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : รวมถึงข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ดำเนินการบันทึกข้อมูลเสียงลูกค้า ในระบบ PEA VOC System จำนวน 30 ราย			ดำเนินการบันทึกข้อมูลเสียงลูกค้า ในระบบ PEA VOC System จำนวน 30 ราย
	5.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรมพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า - ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม - กฟก.2 จำนวน 16 แห่ง	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ จ.ฉะเชิงเทรา, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563-2564 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กชข.	ม.ค. - ก.พ. 2565				
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2563-2564	กบส.	ม.ค. - ก.พ. 2565				

แผนงานที่ 7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ราย			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ราย
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง						
	6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565					
	โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value						
	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย						
	- รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส						
	*หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1						
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย						
	(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20						
	- กบล.(ก2) กำหนดรายชื่อลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จัดส่งให้ กฟฟ.	ม.ค. - มี.ค. 2565		ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน 1 ครั้ง			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน 1 ครั้ง
	ภายในไตรมาส 1						
	- กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าทั้ง 2 กลุ่ม พร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า	เม.ย. - ธ.ค. 2565					
	- กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	เม.ย. - ธ.ค. 2565					
	*หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2						
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 ก	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
	และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน						
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน						
	- กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)						
	7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise	กฟอ.บปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2565	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน 1 ครั้ง			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน 1 ครั้ง
	จาก สปน.	กฟส.นยอ., กข.กฟส.บณป., บค.					
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก	กฟย. มข., ขคก.	ม.ค. - ก.พ. 2565				
	- ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก	กฟย.กหน., บอร.	มี.ค. - ก.ย. 2565				
	- รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟย.ขชม.	ธ.ค. 2565				
	7.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	กฟอ.บปภ.	ม.ค. - มี.ค. 2565				
	- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่น	กฟส.นยอ., กข.กฟส.บณป., บค.					
	การตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน.	กฟย. มข., ขคก.					
	- กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ	กฟย.กหน., บอร.					
	*หมายเหตุ : ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน	กฟย.ขชม.					
	กฟก.2 จำนวน 10 แห่ง						
	7.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวก	กฟอ.บปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2565				
		กฟส.นยอ., กข.					
		กฟส.บณป., บค.					

แผนงานที่ 8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	รองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ - กฟก.2 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่ EEC จากเดิม 30 วันปฏิบัติ 27 วันปฏิทิน - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟก.2 กำหนด และรายงานสรุปผล หลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รพก.(ก3) ลว. 10 ส.ค. 2564 หนังสือเลขที่ ก.2กมล.(บธ.)1965/2564 ลว. 31 ส.ค. 2564)	กฟย. มข., ชคก. กฟย.กหน., บอ. กฟย.ขชม.	ม.ค. - มี.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565				
	8.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องพฟ.ชั้น 1,2,3 กฟช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 - จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟย. มข., ชคก. กฟย.กหน., บอ. กฟย.ขชม.	ม.ค. - มี.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565				
	8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อของลูกค้า - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.(ก3) - สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กมล. พฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.	ม.ค. - ธ.ค. 2565 ม.ค. - มี.ค. 2565 เม.ย. - ธ.ค. 2565				

แบบฟอร์มรายงานผลสำเร็จการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการปี 2565 ของ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.2				ผลดำเนินงาน (สะสม)			
Goal (สังคมและสิ่งแวดล้อม)				ไตรมาสที่ 1/2565	ไตรมาสที่ 1-2/2565	ไตรมาสที่ 1-3/2565	ไตรมาสที่ 1-4/2565
แผนงาน	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก				
	OC1						
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปรงใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าไปรงใส - จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าไปรงใส อย่างน้อยมีละ ...2.. ครั้ง[ประกาศเจตจำนง Zero To	ม.ค.-มี.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3, กฟส.	ดำเนินการประกาศเจตจำนง Zero Tolerance เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565			ดำเนินการประกาศเจตจำนง Zero Tolerance เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรงใส - ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3, กฟส.				
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน - ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3, กฟส.				
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	2.1 จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความ ไปรงใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟภ.กำหนด - ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ กฟข. และ กฟฟ. เข้าร่วมกิจกรรม กฟข.ละ 350 คนมีหมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2565	.สำนักงานเขต ,กฟฟ.ขบ., รย. ,จบ.,ดร.,จข.	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงและจัด ระเบียบสายสื่อสาร	3.1 ดำเนินการติดตั้งและจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามแผนงานการจัด ระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2564 (อนุมัติ ผวก ลว. 20 ส.ค.64 เลขที่ ผอก.ภ2) 502/2564 ลว. 17 ส.ค.64) และตามหนังสือเลขที่ ก.2 กบล.(ธท)1581/2564 ลว. 30 มี.ย. 2654) - กฟภ.2 จำนวน 104 เส้นทาง ระยะทาง 211.47 กม. (เมื่อได้รับงบประมาณแล้ว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.				
	3.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน - ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.				
	3.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มีการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุก ต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน - ดำเนินการร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบปร	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.
แผนงานที่ 4 สํารวจและประเมินผล ความพึงพอใจด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	4.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้าน สังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด - ภายในไตรมาส 4 หรือตามจำนวนที่ ผสส.กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ. ที่ทำ CSR				
แผนงานที่ 5 การพัฒนาการ ดำเนินงานด้าน CSR เพื่อ ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน)	ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2564กฟภ.2 :โค - รายงานผลการดําเนินการวิเคราะห์ผล/สรุปปัญหา อุปสรรค ข้อเสนออื่นๆ ภายใน 5 ต.ค. 65) และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส(ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟจ.จข. กฟส.บมป.				
แผนงานที่ 6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	6.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช.และ ปวส. เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สถาบันการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) การใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น อบรมให้ ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดถูกต้อง และ ปลอดภัย - จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟจ.ดร.	ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.			ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการได้ จำนวน 4 เส้นทาง ระยะทาง 10 กม.
	6.2 นำพนักงานและลูกจ้างของ กฟภ. นักศึกษา รวมทั้งช่างไฟฟ้าจิตอาสาจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า และนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ เข้าร่วมปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐานและการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) พร้อมอบรมให้ความรู้การใช้ ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัยให้กับพื้นที่สาธาณประโยชน์ - 15 แห่ง (วัด โรงพยาบาล และโรงเรียน อย่างละ 5 แห่ง)	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟจ.ดร.				

แผนงานที่ 7 งานโครงการสำนักงานสีเขียว	6.3 กิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ ระบบไฟฟ้ามั่นคง - อบรมให้ความรู้ประชาชน ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) จำนวน 100 คน - อาสาสมัครมีการแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องอย่างน้อยคนละ 1-2 เหตุการณ์	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟจ.จบ.				
	6.4 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้นักเรียนเรื่องการใช้อิฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัดและปลอดภัย จำนวน 50 คน - นักเรียนประหยัดพลังงานลดลงร้อยละ 5 หลังจากเข้าร่วมโครงการ - นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้อิฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย หลังเข้ารับการอบรม อย่างน้อยร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟส.บ.นป.				
	7.1 จัดอบรมให้ความรู้และสร้างความเข้าใจการดำเนินงานตามมาตรฐานของสำนักงานสีเขียว (Green Office) - ดำเนินการภายในไตรมาส 1/2565	ม.ค. - มี.ค. 2565	กฟส.ลสง.กฟส.ชล. กฟส.ทม. กฟส.กจ. กฟส.สชช.				
	7.2 ดำเนินการตามมาตรฐานของโครงการสำนักงานสีเขียวเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน เป้าหมาย ได้รับการรับรองครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผน -กฟฟ.ที่สมัครใหม่จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ กฟส.ลสง., กฟส.ชล., กฟส.ทม., กฟส.กจ., กฟส.สชช.	ม.ย. - ธ.ค. 2565	กฟส.ลสง.กฟส.ชล. กฟส.ทม. กฟส.กจ. กฟส.สชช.				
	7.3 ดำเนินการรักษามาตรฐานตามเกณฑ์การประเมินโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย มีการตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผน -กฟฟ.ที่ผ่านการรับรอง จำนวน 22 แห่ง สำนักงานเขต กฟก.2 , กฟจ.ชนบ., ทย., ฉช., จบ., ดร., กฟฟ.มพย., บส., จท., บึง , กฟอ.พนท., บคย., สอด., ศรช., กล., บรบ., บปก., พสค., ปลด.,พน.บฉ., กฟส.นยอ. -แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตรวจประเมินรักษามาตรฐาน -กำหนดแผนการดำเนินงานตรวจประเมินรักษามาตรฐาน -สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง				
	7.4 ดำเนินโครงการสนับสนุนลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme:LESS) เป้าหมาย -ทุก กฟฟ.ที่กำหนดเข้าร่วมโครงการ ต้องจัดส่งข้อมูลรายงานการใช้ก๊าซเรือนกระจกเป็นประจำทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1,2,3 กฟส.				
RS1				ร่วมกับ กฟจ.ตราด บริจาคโลหิต ณ ศาลาประชาคม องค์การบริหารส่วนจังหวัดตราด เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565			ร่วมกับ กฟจ.ตราด บริจาคโลหิต ณ ศาลาประชาคม องค์การบริหารส่วนจังหวัดตราด เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565
แผนงาน	กิจกรรม						
แผนงานที่ 1 โครงการ PEA กับ ความร่วมมือภาคีเครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	-กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต -จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟก.2 , กฟฟ.ชั้น 1-3 มอบให้สภากาชาดไทย เป้าหมาย -จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต (จำนวนซีซี) ให้ ผสส.กกก.(ก2) ภายในวันที่ 5 ถัดไปของสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟฟ.ชั้น 1-3				