



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ถึง ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เลขที่ ขสม.(บต.)๐๐๗/๒๕๖๕ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง ผ่าน ผบ.บต. 

ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสรชัย วิจิตรสมบัติ)
พชง.ระดับ ๗

ทราบ


(นายพิศักดิ์ บุญภิรมย์อัญชัน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

๕ ม.ค. ๒๕๖๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ได้ใหม่ งานบริการขอสินเชื่อใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีค่าใช้จ่ายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขตลพบุรี ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีใบเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดมีใบเสร็จในเขตเมือง		(6) คิดมีใบเสร็จนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	(ราย)	(ราย)	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ทราบเรื่อง (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ระบุ คำสั่ง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ระบุ คำสั่ง)	คำเบิกการได้		คำเบิกการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	-	12	-	12	-	-	-	12	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	-	8	-	8	-	-	-	8	-		
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-		
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	46	4	4	-	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	44	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-		
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	29	3	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	7	3	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	26	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-		
		ในเขตเมือง	4	2	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	48	4	4	-	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	6	3	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-		
12	ธันวาคม	นอกเมือง	66	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-		
		ในเขตเมือง	7	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
รวม			613	61	61	0	0	0	0	61	0	61	0	0	0	12	0	49	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มีทีมงานบริการอนุมัติต่อรีไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟสอ.เขาสมิง ประจําเดือน ธันวาคม 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ต้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	18	18	0	18	0	0	18	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	19	19	0	19	0	0	19	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม	13	13	0	13	0	0	13	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
รวม		124	124	0	124	0	0	124	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกักขังของเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)