



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ถึง ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เลขที่ ขสม.(บต.)๗๔๗/๒๕๖๔ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง ผ่าน ผผ.บต.

ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งาน บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสรชัย วิจิตรสมบัติ)
พชง.ระดับ ๗

ทราบ

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"

1. ชื่อนขอใช้ไฟขอมีเตอร์มีเงิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาส่ง ประจำปี พุทธศักราช 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													คิดมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดมีเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบประกอบคำร้อง)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง		(ราย)	5	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-			
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	-			
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-			
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-			
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	46	4	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-			
		ในเขตเมือง	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	44	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-			
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
9	กันยายน	นอกเมือง	29	3	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-			
		ในเขตเมือง	7	3	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	26	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-			
		ในเขตเมือง	4	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	48	4	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-			
		ในเขตเมือง	6	3	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			540	59	59	0	0	0	0	59	0	0	0	0	11	0	48	0		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติหน่วยงานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
8	สิงหาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
9	กันยายน	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
10	ตุลาคม	18	18	0	18	0	0	18	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
11	พฤศจิกายน	19	19	0	19	0	0	19	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
12	ธันวาคม										
รวม		111	111	0	111	0	0	111			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานต้นทางสถานที่ใช้ใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)