



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ถึง ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
เลขที่ ขสม.(บต.)๖๖๓/๒๕๖๔ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง ผ่าน ผบ.บต.

ผบต.กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งาน บริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสรชัย วิจิตรสมบัติ)
พช.ระดับ ๗

ทราบ

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมีเหตุใช้ไฟ"
 1. ชื่นชอบใช้ไฟฟ้าขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ให้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาสมิง ประจำปี เดือน ตุลาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	12	-	
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	8	-	
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	46	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-	
		ในเขตเมือง	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	44	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	
9	กันยายน	นอกเมือง	29	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	7	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	26	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	
		ในเขตเมือง	4	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม																
		รวม	486	52	52	0	0	0	52	0	52	0	0	8	0	44	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการติดตั้ง มิติพลังงานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
8	สิงหาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
9	กันยายน	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
10	ตุลาคม	18	18	0	18	0	0	18	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
	รวม	92	92	0	92	0	0	92			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกำกับขึ้นของขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานเก็บค่าขยายเขตใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)