



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Samet 5/10/64

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๑๑๔๗/๒๕๖๔ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการรถจักรยานไฟฟ้า"

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเฉลี่ยต่อรอบไป 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. หักยอดหนี้ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเฉลี่ยต่อวันในเมือง		(6) คิดเฉลี่ยต่อวันนอกเขตเมือง		
			คำร้องถึงเขต ไฟฟ้า	คำร้องที่เข้า โครงการฯ	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-		
		ในเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-		
		ในเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	12	-	-		
		ในเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	8	-	-		
		ในเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-		
		ในเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-		
		ในเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	46	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	4	-	-		
		ในเมือง	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	44	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-		
		ในเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	29	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-		
		ในเมือง	7	3	3	-	-	-	3	-	3	-	3	-	-	-		
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเมือง																
รวม			456	49	49	0	0	0	49	0	49	0	0	43	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมิต่อผู้ใช้”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจําเดือน กันยายน 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/ชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาผู้ใช้		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) ชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		74	74	0	74	0	0	74		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)