



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scanned by

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๑๐๕๓/๒๖๖๔

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบร.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

10

2

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติพลังงานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร จนหมดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่ายาเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.อ.เขาสมิง ประจําเดือน สิงหาคม 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	70	70	0	70	0	0	70		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นของเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อผู้คำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)