



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scan

G

- ๕ สค. ๒๕๖๔

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๗๕๕/๒๕๖๔ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ชำบข้อใช้ไฟจนดามีคอรืไม่เกัน 30 นอมบ์ หรอ้มชำระคอรืเรณือได้กयीใน 15 นาทึ 2. เจตเมอ้งจนดามีคอรืไม่เกัน 30 นอมบ์ คิลมิคอรืได้กयीใน 24 ชม.
กฟล.อ.เซาตมึง ประจาเดือณ กรกฎาคม ปี 2564

ที่	เคอณ	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเ็นภายใน 15 นาที										คิดค้ณเ็นรายวัน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า		2. กณพลาตงาน PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเ็น		(5) คิดค้ณเ็นรายวันในเขตเมือง		(6) คิดค้ณเ็นรายนอเขตเมือง			
			คำชำระทั้งหมด	คำชำระที่เข้าโครงการ	คำเ็นการได้	จ่าย PEA MAP ไม่จ่ายค้ณ	จ่ายค่าสณรกร	คำเ็นการไม่ได้	คำเ็นการได้	คำเ็นการไม่ได้	จ่ายค้ณไม่ประค้ณชำระเ็น	จ่ายค้ณรายเ็น	คำเ็นการไม่ได้	คำเ็นการได้	คำเ็นการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-	
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-	
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	12	-	-	
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	8	-	-	
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	46	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	4	-	-	
		ในเขตเมือง	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			374	41	41	0	0	0	41	0	41	0	2	39	0	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติหนึ่งนบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟสอ.เขาสมิง ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	65	65	0	65	0	0	65		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้าเข้ามาขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)