



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รศ.
๕
- ๒ ก.ค. ๒๕๖๔

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๕๔๕/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการขอมีต่อรีไซเคิล"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ จัดมีต่อรีไซเคิลได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขตฉะเชิงเทรา ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีต่อภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดมีต่อในเขตเมือง		(6) คิดมีต่อบนนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	คำดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าสามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำดำเนินการได้	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้		คำดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	58	12	12	-	-	-	12	-	12	-	-	-	-	12	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	38	8	8	-	-	-	8	-	8	-	-	-	-	8	-		
		ในเขตเมือง	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	46	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	42	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-		
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม																		
รวม			321	37	37	0	0	0	37	0	37	0	0	0	2	0	35	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขตเมือง ประจำเดือน มิถุนายน 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	12	12	0	12	0	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	9	9	0	9	0	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	11	11	0	11	0	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		56	56	0	56	0	0	0	56		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามชั้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)