



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๒๕๐/๒๕๖๔ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอมีโทรศัพท์"

- 1.ยื่นขอใช้ไฟนทานมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟล.อ.เขาสมิง ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเสร็จมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ส่นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน			(5) คิดเสร็จมีเตอร์ใบเขตเมือง		(6) คิดเสร็จมีเตอร์ใบเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้			
							ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้											
1	มกราคม	นอกเมือง	41	5	5	-	-	-	5	-	-	5	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	52	5	5	-	-	-	5	-	-	5	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			113	10	10	0	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจ มิติแห่งงานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟผ.อ.เจาส้มปิ้ง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม										
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		16	16	0	16	0	0	16			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อรับคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)