



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๑๓๙/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชวลิต เชื้อเงิน)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลจิตใจใหม่ งานบริการอนุมัติการใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟเขตอนุมัติไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ คัดเลือกได้ภายใน 24 ชม.
 กฟผ.อ.เขาสมิง ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										ผลิตภัณฑ์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. กู้หนทางตาม PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ผลิตภัณฑ์ในเขตเมือง		(6) ผลิตภัณฑ์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ (ราย)	อื่นๆ (ที่มีใบระบุตัวต่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	1/7/2564	บ.อ.น.บ.1	41	5	5					5					5		
2	2/7/2564	บ.อ.น.บ.2	11														
		บ.อ.น.บ.3															
3	3/7/2564	บ.อ.น.บ.4															
4	4/7/2564	บ.อ.น.บ.5															
5	5/7/2564	บ.อ.น.บ.6															
6	6/7/2564	บ.อ.น.บ.7															
7	7/7/2564	บ.อ.น.บ.8															
8	8/7/2564	บ.อ.น.บ.9															
9	9/7/2564	บ.อ.น.บ.10															
10	10/7/2564	บ.อ.น.บ.11															
11	11/7/2564	บ.อ.น.บ.12															
12	12/7/2564	บ.อ.น.บ.13															
รวม			52	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกโขง มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟผ.อ.เขาสกมิง ประจำเดือน มกราคม 2564

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPN				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้รีบเงินชำระ		
2	กุมภาพันธ์										
3	มีนาคม										
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		12	12	0	12	0	0	12			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานที่ร้องแจ้งหมดที่ลูกค้าขึ้นขอขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)