



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๕/๒๕๖๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานพื้นที่ One Touch Service ในพื้นที่ กฟส.อ.เขาสมิง

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(พร.)๑๐๘๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค. ๒๕๕๘ กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานการแบ่งพื้นที่ของ กฟส.อ.เขาสมิง เพื่อจัดแบ่งการจัดทำพื้นที่ให้บริการ One Touch Service ดังนี้

๑. เขตเมือง - พื้นที่เขตเทศบาลตำบลเขาสมิง , เขตเทศบาลตำบลแสนตุง
๒. เขตชนบท - พื้นที่ อบต.เขาสมิง, อบต.ทุ่งนันทรี, อบต.วังตะเคียน, อบต.แสนตุง, อบต.ท่าโสม, อบต.เทพนิมิต, อบต.สะอาด และ อบต.ประณีต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการญาติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟล.อ.เขาสกมิง ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ				
			1. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับค่าเรื่องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเงินเสร็จในเขตเมือง		(6) คิดเงินเสร็จนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	(ราย)	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	คำเบิกการไม่ได้รับ	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินมาไม่ถึงของ (ราย)	(ราย)		อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	คำเบิกการไม่ได้รับ	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	มิถุนายน	นอกเมือง	31	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	59	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม	นอกเมือง	63	4	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	6	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
9	กันยายน	นอกเมือง	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
10	ตุลาคม	นอกเมือง	49	4	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	128	9	9	-	-	-	9	-	-	-	9	-	-	-	9	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม	นอกเมือง	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			684	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0	0	10	0	38	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับติดตั้ง จำนวนเครื่อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการติดตั้ง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาเครื่อง PEA MAP		(3) รับเครื่องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	3	3	0	3	0	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน	9	9	0	9	0	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
10	ตุลาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
11	พฤศจิกายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
12	ธันวาคม	11	11	0	11	0	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
รวม		72	72	0	72	0	0	0	72		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานที่ติดตั้งทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)