



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๕๗๖๖/๒๕๖๓

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานพื้นที่ One Touch Service ในพื้นที่ กฟส.อ.เขาสมิง

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(พร.)๑๐๘๙/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค. ๒๕๕๙ กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานการแบ่งพื้นที่ของ กฟส.อ.เขาสมิง เพื่อจัดแบ่งการจัดทำพื้นที่ให้บริการ One Touch Service ดังนี้

๑. เขตเมือง - พื้นที่เขตเทศบาลตำบลเขาสมิง , เขตเทศบาลตำบลแสนตุง
๒. เขตชนบท - พื้นที่ อบต.เขาสมิง, อบต.ทุ่งนันทรี, อบต.วังตะเคียน, อบต.แสนตุง, อบต.ท่าโสม, อบต.เทพนิมิต, อบต.สะตอ และ อบต.ประณีต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอมีใบรับรองแพทย์ใช้ใหม่"
 1. ขึ้นขอใช้ใบขนานบัตรมีอายุไม่เกิน 30 แอมป์ หรือขึ้นชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีอายุไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีใบรับรองแพทย์ใช้ใหม่
 กฟ.อ.เขตเมือง ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดมีใบเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดเงินค่าได้ในเขตเมือง		(6) คิดเงินค่าได้ในเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	มกราคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
2	กุมภาพันธ์		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
3	มีนาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
4	เมษายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
5	พฤษภาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
6	มิถุนายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
7	กรกฎาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
8	สิงหาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
9	กันยายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
10	ตุลาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
11	พฤศจิกายน		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
12	ธันวาคม		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
รวม			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (คำส่ง)	ดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจ มิติหนึ่งงานบริการของมิติเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟสอ.เขาสมิง ประจวบคีรีขันธ์ พฤศจิกายน 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) คัดกรองคำร้องที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	0	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	0	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	3	3	0	3	0	0	0	3	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน	9	9	0	9	0	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
10	ตุลาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
11	พฤศจิกายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
12	ธันวาคม										
รวม		61	61	0	61	0	0	0	61		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกำกับยื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกกำกับชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)