



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

secy

๒๕ พ.ย. ๒๕๖๓

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๐๘๘/๒๕๖๓

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานพื้นที่ One Touch Service ในพื้นที่ กฟส.อ.เขาสมิง

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(พร.)๑๐๘๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค. ๒๕๕๙ กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานการแบ่งพื้นที่ของ กฟส.อ.เขาสมิง เพื่อจัดแบ่งการจัดทำพื้นที่ให้บริการ One Touch Service ดังนี้

๑. เขตเมือง - พื้นที่เขตเทศบาลตำบลเขาสมิง , เขตเทศบาลตำบลแสนตุง
๒. เขตชนบท - พื้นที่ อบต.เขาสมิง, อบต.ทุ่งนันทรี, อบต.วังตะเคียน, อบต.แสนตุง, อบต.ท่าโสม, อบต.เทพนิมิต, อบต.สะตอ และ อบต.ประณีต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายขวลิต เชื้อเงิน)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้ไฟ"
 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อน.เจาสัมมิง ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับตัวร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ			
			1. งานบริการรับตัวร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับตัวร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาแล้วเพียงขอ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)			ดำเนินการได้	(ราย)
1	มกราคม		47	5	5	-	-	-	5	-	5	-	5	-	-	5	-			
			1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-				
2	กุมภาพันธ์		48	5	5	-	-	-	5	-	5	-	5	-	-	5	-			
			5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-				
3	มีนาคม		49	3	3	-	-	-	3	-	3	-	3	-	-	3	-			
			6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4	เมษายน		32	4	4	-	-	-	4	-	4	-	4	-	-	4	-			
			2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-				
5	พฤษภาคม		33	3	3	-	-	-	3	-	3	-	3	-	-	3	-			
			3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
6	มิถุนายน		31	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	2	-			
			3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
7	กรกฎาคม		59	3	3	-	-	-	3	-	3	-	3	-	-	3	-			
			3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
8	สิงหาคม		63	4	4	-	-	-	4	-	4	-	4	-	-	4	-			
			6	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-				
9	กันยายน		57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
			3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-				
10	ตุลาคม		49	4	4	-	-	-	4	-	4	-	4	-	-	4	-			
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
รวม			500	39	39	0	0	0	49	0	49	0	0	0	5	24	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ช่างค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.เขตหึง ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPMI ดำเนินการได้ (ราย)	(5) รับชำระเงินระบบ BPMI ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	54	54	0	54	0	0	54	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)