



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scanned 2/10/67

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๕๕๕๖/๖๕๕๖ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ผผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอสินเชื่อวีซีพี"

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตนาขอสินเชื่อวีซีพีไม่เกิน 30 แอมป์ คิดดอกเบี้ยได้ภายใน 24 ชม.
กฟส.อ.เขตเมือง ประจำเดือน กันยายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. คืนพาสการ์ด PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเสร็จสิ้นในเขตเมือง		(6) คิดเสร็จสิ้นนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ยอดคำไม่สามารถสิ้นสุดคิดได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	ยอดคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ยอดคำเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	31	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	59	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	63	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	6	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
	* รวม		451	35	35	0	0	0	35	0	35	0	0	6	0	29	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการของมิตรผู้ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.เขตสามฝาง ประจำเดือน กันยายน 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการชำระ/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	- ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	8	0	8	0	0	0	8	
3	มีนาคม	7	0	7	0	0	0	7	
4	เมษายน	7	0	7	0	0	0	7	
5	พฤษภาคม	1	1	1	0	0	0	1	
6	มิถุนายน	3	3	3	0	0	0	3	
7	กรกฎาคม	8	0	8	0	0	0	8	
8	สิงหาคม	3	3	3	0	0	0	3	
9	กันยายน	9	9	9	0	0	0	9	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		46	46	46	0	0	0	46	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขึ้นของเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)