



ร.ก.ย. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๕๓๐๐/๖๘๓๓ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรูญ เดชจร)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีรายได้น้อย งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองงานตามมติมติไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ให้ภายใน 24 ชม.

กฟสอ.เขตสามฝาง ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งของใช้ไฟฟ้าใหม่		2. กั้นเขตงานที่ FEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องถึงเขต โครงข่าย	คำร้องที่เข้า โครงข่าย	คำดำเนินการได้	ข้อมูล FEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้องตาม รังสีติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	ลูกค้าเตรียมเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำดำเนินการไม่ได้	คำดำเนินการได้	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	-	5	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	-	5	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	-	4	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	31	2	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	59	3	3	-	-	-	3	-	-	3	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	63	4	4	-	-	-	4	-	-	4	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	6	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
9	กันยายน																	
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
รวม			391	33	33	0	0	0	33	0	0	33	0	0	4	0	29	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติแห่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟผ.อ.เขาสมิง ประจวบคีรีขันธ์ สิงหาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		37	37	0	37	0	0	37		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งเข้ามาขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)