



- ๕ ส.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.)๓๕๒๐๖/๒๐๖๓ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรรณ เดชจร)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอใบขอใช้ไฟ"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาส่ง ประจำปี ประจําเดือน กรกฎาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. กั้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง	(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องที่เข้าโครงการ	คำนิมการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	คำนิมการไม่ได้		คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ คำสั่ง)	คำนิมการได้	คำนิมการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5	-	-	
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	4	-	-	
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	31	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	59	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			322	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	3	0	25	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.อ.เขาสมิง ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	0	1	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	0	3	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
	รวม	34	34	0	34	0	0	0	34		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้นขึ้นของเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)