



Scam คิว 3/07/67

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๖๐๕๔/๒๕๖๓ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรุญ เดชจร)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ช่างขอใช้เพชคณิตมอดูรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมอดูรีไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาสมิง ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที											คิดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. กั้นหาตามที่ PEA MAP			3. รับชำระหนี้ระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถซื้อมิเตอร์ได้ (ราย)	อื่นๆ (ที่มีใบประกอบด้านต่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าขอคืนเงิน (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี ใบประกอบด้านต่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	-	-	5	-	-	5	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	31	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	2	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			260	25	25	0	0	0	25	0	0	0	25	0	3	0	22	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟต.จ.เขาสมิง ประจําเดือน มิถุนายน 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ดัชนีการได้ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-
2	กุมภาพันธ์	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		26	26	0	26	0	0	26	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)