



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๐๑๖๖/๖๑๖๓

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรูญ เดชจร)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีติใหม่ งานบริการขอมีต่อวีซีพี"

1. ชีงขอใช้เพชชดมีต่อวีซีพี 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาทื 2. เขตเมืองชวตมีต่อวีซีพี 30 แอมป์ ตีตมีต่อวีซีพีภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.ชวาสลึง ประจ้เดือน พฤษภาคม ปี 2563

ร.ร.	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการที่ได้รับ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาตาม PEA MAP				3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเงินโดยในเขตเมือง		(6) คิดเงินโดยนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเงินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลคำไม่สามารถจัดซื้อติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี ไม่ตรงๆ คำต่าง)	คำเงินการไม่ได้	คำเงินการไม่ได้	คำเงินการได้	ถูกคำไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ถูกคำคืนเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี ไม่ตรงๆ คำต่าง)	คำเงินการได้	คำเงินการไม่ได้	คำเงินการได้	คำเงินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-	-		
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	-		
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-		
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	33	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
รวม			226	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	20	0	0		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	23	23	0	23	0	0	23	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นจากขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)