



scan
๑๕
๕ พ.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๓๐๐๑๒/๒๕๖๓ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรรณ เตชจร)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

1. ยื่นขอใช้พหุขណิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

1. ยื่นขอใช้พหุขណิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เชรstmimg ประจำเดือน เมษายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดประเมินต่อวันใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องจะใช้เวลาใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดประเมินต่อวันเขตเมือง		(6) คิดประเมินต่อวันนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เจ้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่ตามมาดชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้					
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	48	5	5	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-			
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	49	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-			
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	32	4	4	-	-	-	4	-	4	-	-	-	4	-			
		ในเขตเมือง	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-			
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			190	20	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	17	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เสาสว่าง ประจำเดือน เมษายน 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับติดตั้ง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		22	22	0	22	0	0	0	22		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานติดตั้งทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลติดตั้งในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกหักชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)