



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scanned 3/04/67

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๕๕๓ 16๘๖๓ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายจรรณ เดชจร)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติโดยใช้ไฟ"
 1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดขอมติไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมติขอมติไม่เกิน 30 แอมป์ ขอมติขอมติได้ภายใน 24 ชม.
 กฟสอ.เขตเมือง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับชำระของใช้ไฟฟ้า			2. คำนวณแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเงินโดยภายในเขตเมือง		(6) คิดเงินโดยนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ทราบ เรื่องติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	5	-	5	-	5	-	5	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
		นอกเมือง	48	5	5	-	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	-	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	
		นอกเมือง	49	3	3	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม																		
4	เมษายน																		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			156	15	15	0	0	0	15	0	0	15	0	0	2	0	13	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.จ.เขาสมิง ประจำเดือน มีนาคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	0	0	8	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	7	0	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน									
5	พฤษภาคม									
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
	รวม	15	15	0	15	0	0	15		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกคำนวณชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)