



Scan
- ๓ มี.ค. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๗๗๓/๒๕๖๓ . วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย


(นายจรูญ เดชจร)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"
 1. เชิงขอใช้เพิกขณาคมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตมีเอองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟผ.อ.เขาสมิง ประจําเคือบ กุมภาพันธ์ ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. กั้นทาดานที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	คำเบิกการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	
							ถูกคำไม่ตามารด ซึ่งคิดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ คำต่าง)									
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-		
ในเขตเมือง		1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-			
นอกเมือง		48	5	5	-	-	5	-	5	-	-	-	-	5	-		
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			101	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	2	0	10	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มติหน่วยงานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับติดตั้ง จำนวนติดตั้ง (ราย)	ปริมาณงานบริการการชำระ/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับชำระในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
2	กุมภาพันธ์	8	8	0	8	0	0	0	8	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม										
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		8	8	0	8	0	0	0	8		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานติดตั้งทั้งหมดที่ลูกค้าเข้ามาขออนุญาตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าชำระในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)