



Sam
6
-5 ก.พ. ๒๕๖๓

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บง.) ๖๓๕/๒๕๖๓. วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีที่ไม่แพง บริการเหมือนมิตรใจใช้ไม่แพง" งานบริการเหมือนมิตรใจใช้ไม่แพง
 1. ยื่นขอใช้เฟรมเขตมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาทที่ 2. เขตเมืองขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาสมิงค์ ประจำเดือน มกราคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำเรื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดจึมีต่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับทำเรื่องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดจึมีต่อวันเขตเมือง	(6) คิดจึมีต่อวันนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการฯ (ราย)	คำเบิกการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง ถูกต้อง (ราย)	ถูกถ้าไม่สำเนา ซึ่งจึคิดจึได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	ถูกถ้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ถูกถ้าได้รับเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำเบิกการได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	คำเบิกการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	47	5	5	.	.	5	.	.	.	5	.	5	.	.	.
		ในเขตเมือง	1	1	1	.	.	1	.	.	.	1	.	.	.	.	.
2	กุมภาพันธ์																
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			48	6	6	0	0	6	0	0	0	6	0	1	0	5	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกใจ มีดีห่วงใยบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน มกราคม 2563

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ก้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	0	0	0	0	0	0	0	-		
2	กุมภาพันธ์										
3	มีนาคม										
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		0	0	0	0	0	0	0	0		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)