



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

๓ ธ.ค. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง

กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.) ๑๖๓๑/๖๕๕๖

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ทพ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ต้นทางสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)		(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	66	28	28	-	-	-	28	-	28	-	-	-	-	-	28	-	
		ในเขตเมือง	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	50	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	-	-	16	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	62	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	-	-	21	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	27	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	48	14	14	-	-	-	14	-	14	-	-	-	-	-	14	-	
		ในเขตเมือง	2	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	29	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	-	-	11	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	41	13	13	-	-	-	13	-	13	-	-	-	-	-	13	-	
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	36	18	18	-	-	-	18	-	18	-	-	-	-	-	18	-	
		ในเขตเมือง	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	45	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	-	-	11	-	
		ในเขตเมือง	3	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	27	14	14	-	-	-	14	-	14	-	-	-	-	-	14	-	
		ในเขตเมือง	2	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง	48	7	7	-	-	-	7	-	7	-	-	-	-	-	7	-	
		ในเขตเมือง	16	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
12	ธันวาคม																		
รวม			585	166	166	0	0	0	166	0	166	0	0	0	166	0	166	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กา.ส.อ.เขาสมิงค์ ประจำปี 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม								
รวม		97	97	0	97	0	0	97	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)