



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รศ.ท. พ.อ.
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.) ๑๑๘๒/๒๕๖๒ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันทิตติกุล)

ผบ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับสำรวจ / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับสำรวจขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ต้นทุนค่าสายที่ PEA MAP			3. รับชำระหนี้ในระบบ		4. รับชำระหนี้			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			สำรวจทั้งหมด	สำรวจที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าเสียชีวิต/มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	66	28	28	-	-	28	-	28	-	-	-	-	-	28	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	56	16	16	-	-	16	-	16	-	-	-	-	-	16	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	62	21	21	-	-	21	-	21	-	-	-	-	-	21	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	27	3	3	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	48	14	14	-	-	14	-	14	-	-	-	-	-	14	-	
		ในเขตเมือง	2	2	2	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	29	11	11	-	-	11	-	11	-	-	-	-	-	11	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	41	13	13	-	-	13	-	13	-	-	-	-	-	13	-	
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	56	18	18	-	-	18	-	18	-	-	-	-	-	18	-	
		ในเขตเมือง	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	45	11	11	-	-	11	-	11	-	-	-	-	-	11	-	
		ในเขตเมือง	3	3	3	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	51	14	14	-	-	14	-	14	-	-	-	-	-	14	-	
		ในเขตเมือง	2	2	2	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
รวม			551	158	158	0	0	0	158	0	158	0	0	0	9	0	149	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.เขตเมือง ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คำนวณจากที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
7	กรกฎาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
8	สิงหาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
9	กันยายน	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
10	ตุลาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินชำระ
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		89	89	0	89	0	0	89	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งมาขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)