



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Received
6
- ๓ ต.ค. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.) ๑๐๓๘/๒๕๖๒ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

1

1

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน กันยายน 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ชำระไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		84	84	0	84	0	0	84		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)