



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

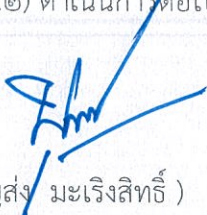
Scan ๑๖
๑
= ๒ กย. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.) ๕๐๖/๒๕๖๒ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย


(นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟผ.อ.เขาสมิงค์ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการลูกค้า / วันชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับแจ้งข้อใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ติดตั้งมิเตอร์ PEA MAP				3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องขอติดตั้ง	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้			
1	มกราคม	ในเขตเมือง	66	25	25	-	-	-	25	-	25	-	-	-	23	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	50	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	14	-		
		นอกเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	ในเขตเมือง	62	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	21	-		
		นอกเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	ในเขตเมือง	27	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		นอกเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-		
5	พฤษภาคม	ในเขตเมือง	48	14	14	-	-	-	14	-	14	-	-	-	14	-		
		นอกเขตเมือง	2	2	2	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-		
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	29	11	11	-	-	-	11	-	11	-	-	-	11	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	ในเขตเมือง	41	13	13	-	-	-	13	-	13	-	-	-	13	-		
		นอกเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	56	18	18	-	-	-	18	-	18	-	-	-	18	-		
		นอกเขตเมือง	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9	กันยายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12	ธันวาคม	ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม			406	126	126	0	0	0	126	0	126	0	4	0	124	0		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุโมงค์ มีดีทั้งงานบริการของมิเตอร์ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงส่งไม่เกิน 200 เมตร งานติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.อ.เขาสกิง ประจําเดือน สิงหาคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		79	79	0	79	0	0	79	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงส่งไม่เกิน 200 เมตร จนหมดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานกั้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1)
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระหนี้ค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้