



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Samm

Q

- ๒ ส.ค. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)๗๙๗/๒๕๖๒

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมีต่อรีไซเคิล"
 1. ยื่นขอใช้ขงพหุภาคีต่อรีไซเคิล 30 แห่งปี พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีต่อรีไซเคิล 30 แห่งปี คิดมีต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชม.
 กฟผ.ขอนแก่น ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับใช้ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับใช้ขอมีต่อรีไซเคิล		2. คิดมีต่อรีไซเคิล PEA MAP			3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน		(5) คิดมีต่อรีไซเคิลในเขตเมือง	(6) คิดมีต่อรีไซเคิลนอกเขตเมือง				
			จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)			
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	66	23	-	-	20	-	28	-	-	-	23	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	50	16	-	-	16	-	16	-	-	-	16	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	62	21	-	-	21	-	21	-	-	-	21	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	27	3	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	45	14	-	-	14	-	14	-	-	-	14	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	2	2	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	29	11	-	-	11	-	11	-	-	-	11	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	41	13	-	-	13	-	13	-	-	-	13	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม			334	110	0	0	110	0	110	0	0	0	110	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล รับผิดชอบต่อสังคม”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.สาขาสหกิจ ประจําเดือน กรกฎาคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับแจ้ง จำนวนการร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) สถานการณ์ PEA MAP		(3) รับแจ้งในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ที่ไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		69	69	0	69	0	0	69		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานแจ้งเรื่องทั้งหมดที่ถูกส่งมาซึ่งขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานด้านภาคสนามที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลแจ้งเรื่องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระหนี้ตามค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)