



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Scamias 2/02/02

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๖๕๕

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ ขอมิตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายบุญสง มะเร็งสิทธิ์)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟสอ.เขตสามฝาง ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										ปริมาณงานบริการรับคำร้องภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. คำนวณค่า PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้			(5) คัดส่งใบขอรับเขตเมือง		(6) คัดส่งใบขอรับเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำรับการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สนใจ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำรับการได้	คำรับการไม่ได้	คำรับการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าเขียนเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำรับการได้	คำรับการไม่ได้	คำรับการได้	
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	66	28	23	-	-	23	-	23	-	-	-	-	22	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	50	10	16	-	-	16	-	16	-	-	-	-	16	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	62	21	21	-	-	21	-	21	-	-	-	-	21	-	-	
		นอกเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	27	3	3	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	48	14	14	-	-	14	-	14	-	-	-	-	14	-	-	
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	2	2	2	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	
		ในเขตเมือง	29	11	11	-	-	11	-	11	-	-	-	11	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		นอกเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม			250	97	97	0	0	97	0	0	0	0	97	0	4	53	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่งานบริการของมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟ(ส.อ.ง)ฯสภ. ประจวบคีรีขันธ์ มิถุนายน 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(4) รับชำระหนี้ระบบ BPVI (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		59	59	0	59	0	0	59	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกลั่นแกล้งของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานเก็บค่าสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อบกพร่องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)