



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Samr
๖
๕ มิ.ย. ๒๕๖๒

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๖๐๘/๒๕๖๒

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้พิการใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้เขตขาดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองขนาดคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งให้ภายใน 24 ชม.
กฟสอ.เขาสมิงค์ ประจำปี พ.ศ. 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งคอมพิวเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งคอมพิวเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งคอมพิวเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาแล้วเพียงพอ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	66	28	28	-	-	-	28	-	-	-	-	-	28	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	50	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	-	16	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	62	21	21	-	-	-	21	-	-	-	-	-	21	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง	27	3	3	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	
		ในเขตเมือง	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	48	14	14	-	-	-	14	-	-	-	-	-	14	-	
		ในเขตเมือง	2	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวม			260	85	85	0	0	0	85	0	0	0	0	3	0	82	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติหน่วยงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตเข้าถึงไม่เกิน 200 เมตร ขนดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ช่างล่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟผ.อ.เขาสกมิง ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) คำนวณตาม PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
5	พฤษภาคม	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		50	50	0	50	0	0	50			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกยกขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลำดับงานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)