



Sam Mr

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/๕๐๗/๒๕๖๒

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ ขอมอเตอร์ไซไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันทิตติกุล)

ผ.บ.ต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลไม่มีไฟฟ้า" งานบริการซ่อมมีเคอร์รี่ไฟฟ้า
 1. ขึ้นขอใช้ไฟฟ้าตามเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองจนขาดมีเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีเคอร์รี่ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟสอ.เขาสมิง ประจําเดือน เมษายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดมีเคอร์รี่ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดมีเคอร์รี่ในเขตเมือง		(6) คิดมีเคอร์รี่นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำรับการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (คำมี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำรับการได้	(ราย)	คำรับการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (คำมี โปรดระบุ ด้านล่าง)	คำรับการได้	(ราย)		คำรับการได้		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง ในเขตเมือง	66	28	28				28								28			
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง ในเขตเมือง	50	16	16	-	-	-	16								16			
			2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง ในเขตเมือง	62	21	21	-	-	-	21								21			
			2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	นอกเมือง ในเขตเมือง	27	3	3	-	-	-	3								3			
			1	1	1	-	-	-	1						1	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
รวม			210	69	69	0	0	0	69	0	0	0	0	0	1	0	69	0	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริหารถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอสินเชื่อไร้พรมแดน”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.อ.เขาสกมิง ประจำปี 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาที่ได้ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระยะเวลา IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	10	10	0	10	0	0	10	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		38	38	0	38	0	0	38	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกับพื้นที่ของเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)