



Scan QR.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ชสม.(บห.)/ ๕๓๖/๒๕๖๒

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันทกิตติกุล)

ผผ.บด.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจผู้ใช้ใหม่" งานบริการขอமிเตอร์ใช้ใหม่"

1. ยื่นขอใช้เลขนาตมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดตมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตมิตอร์ที่ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาสมิง ประจําเดือน มีนาคม ปี 2562

ร.ร.	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. กัมพนาถนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) คิดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ยอดจำนองรวมรถจักรยานยนต์ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้รับ	คำเบิกการไม่ได้รับ	ยอดชำระเงิน (ราย)	ยอดชำระเงิน มาไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ โปรดระบุ (ด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้รับ		คำเบิกการไม่ได้รับ
1	มกราคม	นอกเมือง	66	28	28	-	-	-	28	-	28	-	-	-	28	-	-	
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	50	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	16	-	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	62	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	21	-	-	
		ในเขตเมือง	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน																	
5	พฤษภาคม																	
6	มิถุนายน																	
7	กรกฎาคม																	
8	สิงหาคม																	
9	กันยายน																	
10	ตุลาคม																	
11	พฤศจิกายน																	
12	ธันวาคม																	
	รวม		162	65	65	0	0	0	65	0	65	0	0	0	65	0	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกโซ่ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟส.อ.ฯสมัย ประจําเดือน มีนาคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน									
5	พฤษภาคม									
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		28	28	0	28	0	0	28		

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)