



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานระบบ IN-FOHMA
วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒
ชื่อ

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/

๕๗๗/๒๕๖๒

ถึง

กบล.(ก.๒)

วันที่

๔ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันทิตติกุล)

ผอ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการขอไม่ต่อรังไข่ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ใบอนุญาตมีต่อรังไข่ไฟ 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีต่อรังไข่ไฟ 30 แอมป์ คิดมีต่อรังไข่ไฟภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขตเมือง ประจำเดือน มกราคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีต่อครัวเรือนใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. คำนวณงานที่ PEA MAP			3. รับชำระหนี้ในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดมีต่อครัวเรือนในเมือง	(6) คิดมีต่อครัวเรือนนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	66	28	28				28							28	
		ในเมือง	-			-			-								
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	50	16	16	-			16							16	-
		ในเมือง	2														
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวม		118	44	44	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	44	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล ใจ รับผิดชอบ บริการยอมรับต่อผู้ใช้ฯ”

(3) ขยายเขตดูแลค่าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิติต่อไร่ไม่เกิน 15 แอมป์ จำนวนจ่ายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมนำได้ ภายใน 30 นาที
 กฟผ.อ.เขตเมือง ประจวบคีรีขันธ์ 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) กักตุนค่า PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม									
4	เมษายน									
5	พฤษภาคม									
6	มิถุนายน									
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		14	14	0	14	0	0	14		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้าเข้ามาขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิติต่อไร่ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาคำร้องที่ใช้ผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)