



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/๑๖๕/๒๕๖๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไปด้วย


(นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์)
ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

1. ผู้ป่วยใช้ฟิสิกซ์ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน มกราคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่					2. สันทัดงานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			คิดคืนเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	คำรับการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำรับการได้	คำรับการไม่ได้	คำรับการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำรับการได้	คำรับการไม่ได้	คำคืนเงินโดยเมือง		คำคืนเงินโดยเมือง	
1	มกราคม	นอกเมือง	66	28	28	-	-	28	-	-	-	-	28	-	28	-	-			
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	-	-	-*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-*			
3	มีนาคม																			
4	เมษายน																			
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
รวม			66	28	28	0	0	0	28	0	0	0	28	0	28	0	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟต.อ.เขาสมิง ประจำเดือน มกราคม 2562

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาตาม PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	7	7	0	7	0	0	7	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาลูกค้าที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)