



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลงนาม
ลงนามแทน อ.ก.บ.ล.
วันที่ ๒๕/๑๑/๒๕๖๑
เลขที่ ๖

จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๙๙๑/๒๙๖๑ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สัมภิตติกุล)
ผผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

กฟส.อ.เขาส้มิง ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2561

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ./กฟส.อ.เขาสกิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	16	16	0	16	0	0	16	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม								
รวม		99	99	0	99	0	0	99	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานแจ้งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)