



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ส่งผ่านระบบ INFORMATICS
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๑
(ชื่อ) 

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๓๐๘/๒๕๖๑

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย



(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผอ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินไฟฟ้า" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมมิเตอร์ภายใน 15 นาที 2. เพื่อดำเนินการขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.
กฟผ.เขตสามฝาง ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระค่าบริการ 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการขออนุญาตขอใช้ไฟฟ้า			2. ติดหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระค่าบริการ		4. รับชำระหนี้			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			ค่าจ้างช่างเทคนิค	ค่าจ้างที่จ้างโครงการ	ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้		ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้	ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้		ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้	ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้	ค่าดำเนินการ	ค่าบริการในได้			
						ค่าจ้างช่างเทคนิค	ค่าจ้างที่จ้างโครงการ				ค่าจ้างช่างเทคนิค	ค่าจ้างที่จ้างโครงการ							ค่าจ้างช่างเทคนิค	ค่าจ้างที่จ้างโครงการ	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ค่าจ้าง PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ค่าจ้างช่างเทคนิค (ราย)	อื่นๆ (ค่าจ้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ค่าจ้างช่างเทคนิค (ราย)	ค่าจ้างช่างเทคนิค (ราย)	อื่นๆ (ค่าจ้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)			
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	16	-			
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	29	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	11	-			
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-			
3	มีนาคม	นอกเมือง	24	8	8	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-			
		ในเขตเมือง	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4	เมษายน	นอกเมือง	33	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	11	-			
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	34	18	18	-	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	18	-			
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	38	12	12	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	12	-			
		ในเขตเมือง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	32	8	8	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	36	17	17	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	17	-			
		ในเขตเมือง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9	กันยายน	นอกเมือง	40	18	18	-	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-	18	-			
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	53	22	22	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	22	-			
		ในเขตเมือง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11																					
12																					
	รวม		389	145	145	0	0	0	145	0	0	0	0	0	4	0	141	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการฉุกเฉิน มิติหนึ่งงานบริการของมิตอรั้ใช้ไฟ”

เอกสารแบบ 2

(3) ขยายเขตบริการตั้งไม่เกิน 200 เมตร ขนดมิตอรั้ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้วระก้ขยายเขต พร้อมก้รธรรมณั้ได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟผ.๑.๑๔๓๓

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับค่าร้อง จำนวนค่าร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการค่าร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาตามที่ PEA MAP		(3) รับค่าร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPAI		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	0	1	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	16	16	0	16	0	0	16	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	14	14	0	14	0	0	14	ผู้แจ้งไฟไม่ได้ตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		87	87	0	87	0	0	87	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานค่าร้องทั้งหมดที่ถูกข้ามชั้นของขยายเขตค่าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตอรั้ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาตามข้อใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลค่าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกค่าชำระระบบเงิน (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)