



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๑๙๒ / ๒๕๖๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวความคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สัมหนักิตติกุล)
ผบ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

C

C

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.อ.เขาสกิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ต้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระในระบบ BPMI			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม	16	16	0	16	0	0	16	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
9	กันยายน	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเงินมาชำระ	
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		73	73	0	73	0	0	73		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)