



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เลขที่ ๗

ส่งผ่านระบบ INFORM

วันที่ ๔ กย ๒๕๖๑

ลงชื่อ) 

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๐๕๑๕ / ๒๕๖๑

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย


(นายสุพล ชาฟิ้อ)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีไหม่ งานบริการขอมติโดยใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอรี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอรี่ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิตอรี่ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ	
			1. จำนวนการชำระของเขตไฟฟ้า		2. หักค่าสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน		(5) คิดเงินโดยในเขตเมือง		(6) คิดเงินโดยนอกเขตเมือง					
			ค่าร้องทั้งหมด	ค่าร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเสียเวลาโดยไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16		-	-	16	-	-	-	16	-	-	-	16	-			
		ในเขตเมือง	4	1		-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-			
		นอกเมือง	29	11		-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	11		-	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	5	1		-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	24	8		-	-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	8		-	
		ในเขตเมือง	8	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
3	มีนาคม	นอกเมือง	33	11		-	-	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	3	2		-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2		-	
		นอกเมือง	34	18		-	-	-	18	-	-	-	18	-	-	-	-		18	-
4	เมษายน	ในเขตเมือง	3	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	38	12		-	-	-	12	-	-	-	12	-	-	-	-		12	-
		ในเขตเมือง	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	32	8		-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
		นอกเมือง	36	17		-	-	-	17	-	-	-	17	-	-	-	-		-	17
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		นอกเมือง	32	8		-	-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	-		8	-
		ในเขตเมือง	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	36	17		-	-	17	-	-	-	17	-	-	-	-	-			
		ในเขตเมือง	1	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
		นอกเมือง																		
8	สิงหาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
		นอกเมือง																		
9		นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
		นอกเมือง																		
10		นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
		นอกเมือง																		
11		นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
		นอกเมือง																		
12		นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
		นอกเมือง																		
รวม			295	105	105	0	0	0	105	0	0	0	105	4	0	101	0			

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2 -

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมิได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟสอ.เขตเมือง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPMI				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
7	กรกฎาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
8	สิงหาคม	16	16	0	16	0	0	16	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ		
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		62	62	0	62	0	0	62			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกย้ายขึ้นของขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกหักชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้