



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ทาง
ส่งต้นฉบับให้
วันที่...
ลงชื่อ...

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๘๕๕ / ๖๕๕๙

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายชัยรัตน์ สันหิตติกุล)

ผบ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีรายได้น้อย" งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟเขามาติดตั้งไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดติดตั้งไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งเสร็จได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขาส่ง ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการตรวจสอบขอใบเช่า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งเสร็จในเขตเมือง		(6) ติดตั้งเสร็จนอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)														
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16	16	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16	-	-		
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	29	11	11	-	-	-	-	11	-	-	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	24	8	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-		
		ในเขตเมือง	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	33	11	11	-	-	-	-	11	-	-	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	34	18	18	-	-	-	-	18	-	-	-	-	18	-	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	38	12	12	-	-	-	-	12	-	-	-	-	12	-	-		
		ในเขตเมือง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	32	8	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-		
		ในเขตเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			258	88	88	0	0	0	0	88	0	0	0	88	0	4	0	84	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกใจ มิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ชะยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.อ.เขาสกิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) คำนวณค่าที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
6	มิถุนายน	1	1	0	1	0	0	1	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
7	กรกฎาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ	
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		46	46	0	46	0	0	46		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)