



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ทางนี้ ร
ส่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
วันที่...
(ลงชื่อ)...

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๗๕๔/๒๕๖๑

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ผผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติต่อรีไซเคิล"
 1. ยื่นขอใช้พหุภาคีมติต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขาคมติต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ ตัดมีมติต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชม.
 กฟล.อ.เขาสกมิง ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินต่อภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการชำระเงินของเขตเทศบาล		2. สหภาพตามที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเงินต่อวันเขตเมือง		(6) คิดเงินต่อวันนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนที่ได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลไม่สามารถจัดซื้อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	จำนวนที่ได้	จำนวนไม่ได้	จำนวนที่ได้	จำนวนไม่ได้	จำนวนที่ได้	จำนวนไม่ได้	จำนวนที่ได้	จำนวนไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	16	-		
		ในเมือง	4	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	29	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	11	-		
		ในเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	24	8	8	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-		
		ในเมือง	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	33	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	11	-		
		ในเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	34	18	18	-	-	-	18	-	-	-	-	18	-		
		ในเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	38	12	12	-	-	-	12	-	-	-	-	12	-		
		ในเมือง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
รวม			226	80	80	0	0	0	80	0	0	0	0	4	0	76	0

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ./กฟสอ.เขาสก

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที					หมายเหตุ
			(2) ค้นหาผู้ใช้ คำเนิการได้ (ราย)		(3) รับคำร้องในเขต คำเนิการได้ (ราย)	คำเนิการไม่ได้ (ราย)	(4) รับชำระเงินระบบ BPM คำเนิการได้ (ราย)	
			คำเนิการไม่ได้ (ราย)		คำเนิการไม่ได้ (ราย)	คำเนิการไม่ได้ (ราย)	คำเนิการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6		6	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	6	6		6	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	11	11		11	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7		7	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	4	4		4	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	1	1		1	0	0	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม							
8	สิงหาคม							
9	กันยายน							
10	ตุลาคม							
11	พฤศจิกายน							
12	ธันวาคม							
	รวม	35	35		35	0	0	35

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกำกับขึ้นของขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)