



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลงชื่อ ก

ลงนามระบบ INFORM

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

ลงชื่อ (ลงชื่อ)

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๖๖๔/๖๕๖๑

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้
จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้ง ผบธ.กบล.(ก๒) ดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสุพล ซาฟิอี)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการธุรกิจดิจิทัลใหม่ งานบริการอนุมัติขอใช้ไฟฟ้า"
 1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดเดิมหรือไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขออนุมัติขอใช้ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีต่อมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 กฟส.อ.เขตลพบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ปริมาณงานบริการรับคำร้องภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการขอเช่าขอเช่า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	-	16	-	-		
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	29	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	24	8	8	-	-	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-		
		ในเขตเมือง	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	33	11	11	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-		
		ในเขตเมือง	3	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	34	18	18	-	-	-	18	-	-	-	-	-	18	-	-		
		ในเขตเมือง	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			187	68	68	0	0	0	68	0	0	0	0	4	0	64	0		

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติใหม่บริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ. / กฟส.อ.เขาสกิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระระบบ BPN		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ชำระไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		34	34	0	34	0	0	34	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)