



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลงนาม...
วันที่...
(กฟอ.)

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/๙๗๖/๒๕๖๑

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ผอ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีไม่มี งานบริการอนุมัติใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้เพชขนาดมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองงานอนุมัติมิตอรีไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอรีได้ภายใน 24 ชม.
 กฟล่อเขาสลึง ประจำเดือน เมษายน ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															คิดเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			1. งานบริการมาตรฐานของเขตฯ			2. ศักยภาพที่ PEA MAP						3. รับชำระเงินระบบ						4. รับชำระเงิน			(5) คิดเสร็จในตัวเมือง				(6) คิดเสร็จนอกเขตเมือง																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									</

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกาด มิติใหม่งานบริการขอมิตอริใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมมิเตอร์ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.อ.พาส้ม

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คำนวณค่า PEA MAP		(3) รับชำระหนี้ในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		30	30	0	30	0	0	30	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งเข้ามาขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระหนี้รวม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)