



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งผ่านระบบ INFORMA
วันที่... ๓๑ มี.ย. ๒๕๖๑
ลงชื่อ... [Signature]

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบส.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๓๖๓ / ๖๕๖๑

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

[Signature]
(นางสาวนารีรัตน์ กลิ่นกำเนิด)
หม.บง.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการฉุกเฉินโดยใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟสอ.เขตเมือง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับแจ้งภายใน 15 นาที										ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. ระบบการตรวจสอบเขตไฟฟ้า		2. สัมภาษณ์ที่ PEA MAP				3. รับแจ้งในระบบ		4. รับแจ้งเงิน		(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	44	16	16					16					16		
		ในเขตเมือง	4	1	1					1			1				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	29	11	11					11					11		
		ในเขตเมือง	5	1	1					1			1				
3	มีนาคม	นอกเมือง	24	8	8					8					8		
		ในเขตเมือง	8														
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
รวม			114	37	37	0	0	0	0	37	0	0	2	0	35	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการธุรกิจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชะระกำลังขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ./กฟผ.ฯลฯ

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	6		6	0	0	6		ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ		
2	กุมภาพันธ์	6		6	0	0	6		ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ		
3	มีนาคม	11	11	0	11	0	0	11	ผู้ไฟฟ้าไม่ได้เตรียมเงินชำระ		
4	เมษายน										
5	พฤษภาคม										
6	มิถุนายน										
7	กรกฎาคม										
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		23	23	0	23	0	0	23			

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกกำกับขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)