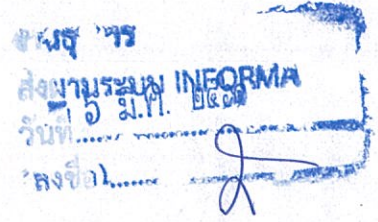




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อ.เขาสมิง ถึง กบล.(ก.๒)  
เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๖๖๘/๖๐๖๖ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ  
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยรัตน์ สันทกิตติกุล)  
ผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการภูมิทัศน์ใหม่" 1. ขึ้นขอใช้พินิจตามมติที่ประชุม 30 นอกปี พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิติน้อยกว่า 30 นอกปี จัดมิติน้อยกว่า 24 ชม. กฟส.อ.เขาสมิง ประจำปี 2561

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับทำห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 | คิดเงินโดยรอบภายใน 24 ชั่วโมง |                             |   |                              | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|-----------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการภูมิทัศน์ของเขตเทศบาล                   |                      |              | 2. งานตามแผนที่ PEA MAP         |                       |             |              | 3. รับชำระเงินในระบบ |              |                 | 4. รับชำระเงิน |                 |                               | (5) คิดเงินโดยรอบในเขตเมือง |   | (6) คิดเงินโดยรอบนอกเขตเมือง |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                       | คำร้องที่เข้าโครงการ | ดำเนินการได้ | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ถูกดำเนินการได้ (ราย) | อื่นๆ (ราย) | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้      | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้                  | ดำเนินการไม่ได้             |   |                              |          |
|     |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 44                                                  | 16                   | 16           | -                               | -                     | -           | 16           | -                    | -            | -               | -              | -               | -                             | 16                          | - |                              |          |
|     |            |            | 4                                                   | 1                    | 1            | -                               | -                     | -           | 1            | -                    | -            | 1               | -              | -               | -                             |                             |   |                              |          |
|     |            |            | 29                                                  | 11                   | 11           | -                               | -                     | -           | 11           | -                    | -            | 11              | -              | -               | 11                            | -                           |   |                              |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 5                                                   | 1                    | 1            | -                               | -                     | -           | 1            | -                    | -            | -               | -              | -               | -                             | -                           | - |                              |          |
|     |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
|     |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 3   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 4   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 5   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 6   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 7   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 8   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 9   |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 10  |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 11  |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| 12  |            |            |                                                     |                      |              |                                 |                       |             |              |                      |              |                 |                |                 |                               |                             |   |                              |          |
| รวม |            |            | 82                                                  | 29                   | 29           | 0                               | 0                     | 0           | 29           | 0                    | 0            | 0               | 0              | 2               | 0                             | 27                          | 0 |                              |          |

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการดูแล มิติหนึ่งงานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมนัดได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ. / กฟล.อ.เขาสมิง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 30 นาที |                        |                             |                        |                         |                        | หมายเหตุ                       |
|-----|------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|
|     |            |                                                | (2) คำนวณค่า PEA MAP                          |                        | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                        | (4) รับชำระหนี้ระบบ BFM |                        |                                |
|     |            |                                                | คำนิยามรายได้<br>(ราย)                        | คำนิยามรายได้<br>(ราย) | คำนิยามรายได้<br>(ราย)      | คำนิยามรายได้<br>(ราย) | คำนิยามรายได้<br>(ราย)  | คำนิยามรายได้<br>(ราย) |                                |
| 1   | มกราคม     | 6                                              | 6                                             | 0                      | 6                           | 0                      | 0                       | 6                      | ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 6                                              | 6                                             | 0                      | 6                           | 0                      | 0                       | 6                      | ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ |
| 3   | มีนาคม     |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 4   | เมษายน     |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 5   | พฤษภาคม    |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 6   | มิถุนายน   |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 7   | กรกฎาคม    |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 8   | สิงหาคม    |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 9   | กันยายน    |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                               |                        |                             |                        |                         |                        |                                |
| รวม |            | 12                                             | 12                                            | 0                      | 12                          | 0                      | 0                       | 12                     |                                |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาคำร้องที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)