



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ
ส่งแฟ้มระบบ INFORMA
วันที่ ๖ ก.พ. ๒๕๖๑
ลงชื่อ).....

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๒๕/๒๕๖๑

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิพนธ์ ทองมาก)

ทผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลสิทธิประโยชน์ งานบริการขอคืนสิทธิ" (5)

1. ขึ้นขอใช้สิทธิขานานเกิน 30 วันหรือไม่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที 2. เจตนาขอคืนสิทธิเกิน 30 วันหรือไม่ คืนสิทธิคืนภายใน 24 ชม.
 หมายเหตุ: ประจักษ์พยาน มาตรา 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคืน / รับชำระภายใน 15 นาที												สิทธิ์คืนภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการบริการขอคืน			2. ค่าเอกสาร PEA MAP			3. รับชำระในระบ			4. รับชำระคืน			(5) สิทธิ์คืนภายใน 24 ชั่วโมง		(6) สิทธิ์คืนภายใน 24 ชั่วโมง		
			No.		ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี	ค่าเงินภาษี			
			ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม															
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้แจงหลักฐานได้ (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ระบุสาเหตุ)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระคืน (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระคืน (ราย)	อื่นๆ (กรณี ไม่ระบุสาเหตุ)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	เขตเมือง	44	16	16	-	-	-	16	-	16	-	-	-	-	-	16	-	
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			48	17	17	0	0	0	17	0	17	0	0	0	1	0	16	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริหารดูแล มิติใหม่งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า”
(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟผ. / กฟผ.อ.เขตมก

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการส่งเรื่อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPAI		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ให้บริการได้เตรียมงบชำระ
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		6	6	0	6	0	0	6	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งขึ้นขอขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานต้นสังกัดงานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานส่งข้อมูลร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)