



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แจ้ง
ผ่านระบบ INFORMA
วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง (๐).....

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๔/๒๕๖๑

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ
ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล ชافیอี)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟส.อ.เขาสมิง ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. จำนวนการรับตรวจสอบขอเช่าเสาใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	กันยายน	นอกเมือง	42	20	20	-	-	-	20	-	20	-	-	-	-	-	20	-	
		ในเขตเมือง	4	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	
2	ตุลาคม	นอกเมือง	45	21	21	-	-	-	21	-	21	-	-	-	-	-	21	-	
		ในเขตเมือง	9	3	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	3	-	-	-	
3	พฤศจิกายน	นอกเมือง	61	32	32	-	-	-	32	-	32	-	-	-	-	-	32	-	
		ในเขตเมือง	4	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	
4	ธันวาคม	นอกเมือง	58	19	19	-	-	-	19	-	19	-	-	-	-	-	19	-	
		ในเขตเมือง	8	2	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-	-	-	
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
รวม			231	100	100	0	0	0	100	0	100	0	0	0	8	0	92	0	

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการอุกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.อ.เขาสมิง

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	6	6	0	6	0	0	6	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
2	กุมภาพันธ์	4	4	0	4	0	0	4	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
3	มีนาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
4	เมษายน	12	12	0	12	0	0	12	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
5	พฤษภาคม	7	7	0	7	0	0	7	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
6	มิถุนายน	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
7	กรกฎาคม	5	5	0	5	0	0	5	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
8	สิงหาคม	8	8	0	8	0	0	8	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
9	กันยายน	3	3	0	3	0	0	3	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
10	ตุลาคม	16	16	0	16	0	0	16	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
11	พฤศจิกายน	14	14	0	14	0	0	14	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
12	ธันวาคม	9	9	0	9	0	0	9	ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ
รวม		101	101	0	101	0	0	101	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)