



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

งานธุรการ  
ส่งผ่านระบบ INFORMA  
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐  
ลงชื่อ

จาก กฟส.อ.เขาสมิง

เลขที่ ก.๒ ขสม.(บห.)/ ๑๐ ๐๗ ๒๕๖๐

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการ One Touch Service ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

กฟส.อ.เขาสมิง ขอรายงานผลการดำเนินการ กระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการ ขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ตามแนวคิดแบบ One Touch Service ตามเอกสารแนบท้ายจำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล ขาฟิอี)

ผจก.กฟส.อ.เขาสมิง

1. ยื่นขอใช้โฉนดที่ดินไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
กฟสอ.เขาสมิง ประจำเดือน กันยายน ปี 2560

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”  
 (3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที  
 กฟฟ. / กฟส. เขาสมิง

เอกสารแนบ 2

กฟผ. / กฟส. เขาสมิง

| ที่ | เดือน      | (1) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ                       |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|
|     |            |                                                | (2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP                        |                          | (3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (4) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |                                |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |                                |
| 1   | มกราคม     | 6                                              | 6                                              | 0                        | 6                           | 0                        | 0                       | 6                        | ผู้ใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมาชำระ |
| 2   | กุมภาพันธ์ | 4                                              | 4                                              | 0                        | 4                           | 0                        | 0                       | 4                        |                                |
| 3   | มีนาคม     | 8                                              | 8                                              | 0                        | 8                           | 0                        | 0                       | 8                        |                                |
| 4   | เมษายน     | 12                                             | 12                                             | 0                        | 12                          | 0                        | 0                       | 12                       |                                |
| 5   | พฤษภาคม    | 7                                              | 7                                              | 0                        | 7                           | 0                        | 0                       | 7                        |                                |
| 6   | มิถุนายน   | 9                                              | 9                                              | 0                        | 9                           | 0                        | 0                       | 9                        |                                |
| 7   | กรกฎาคม    | 5                                              | 5                                              | 0                        | 5                           | 0                        | 0                       | 5                        |                                |
| 8   | สิงหาคม    | 8                                              | 8                                              | 0                        | 8                           | 0                        | 0                       | 8                        |                                |
| 9   | กันยายน    | 3                                              | 3                                              | 0                        | 3                           | 0                        | 0                       | 3                        |                                |
| 10  | ตุลาคม     |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |                                |
| 11  | พฤศจิกายน  |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |                                |
| 12  | ธันวาคม    |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |                                |
| รวม |            | 62                                             | 62                                             | 0                        | 62                          | 0                        | 0                       | 62                       |                                |

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)